

HỒ CHIẾU VƯỜN QUỐC GIA

PHƯƠNG ÁN HOÀN THIỆN

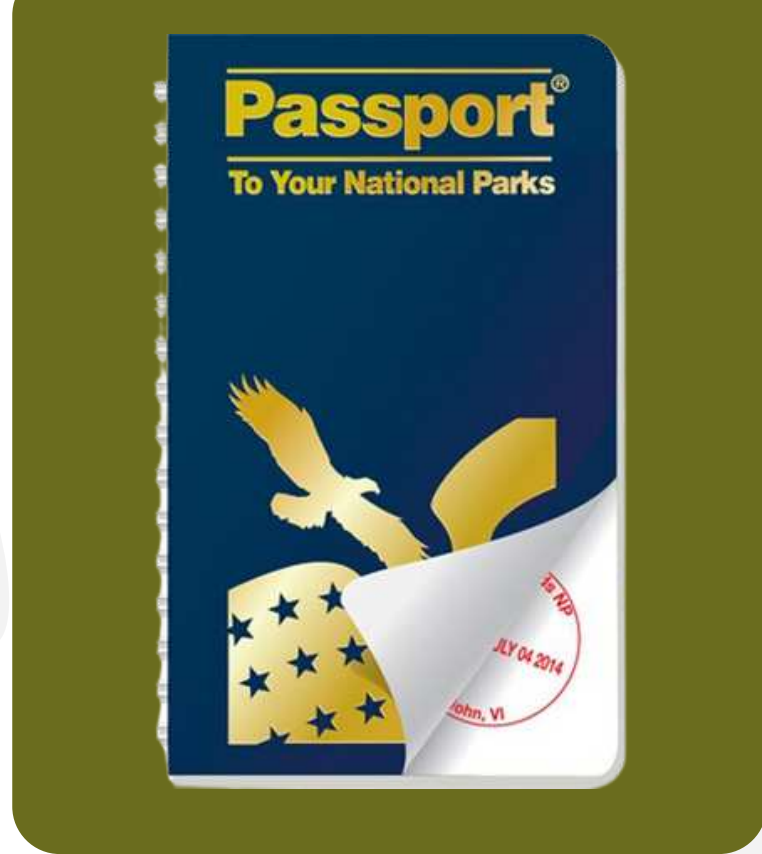
Hà Nội, 2025



NỘI DUNG BÀI TRÌNH BÀY

- ✓ Bối cảnh chung
- ✓ Định hướng phát triển
- ✓ Kết quả đã đạt được ở giai đoạn thí điểm
- ✓ Các điểm hạn chế tồn tại
- ✓ Đề xuất giải pháp tiếp cận
- ✓ Nâng cấp ứng dụng di động

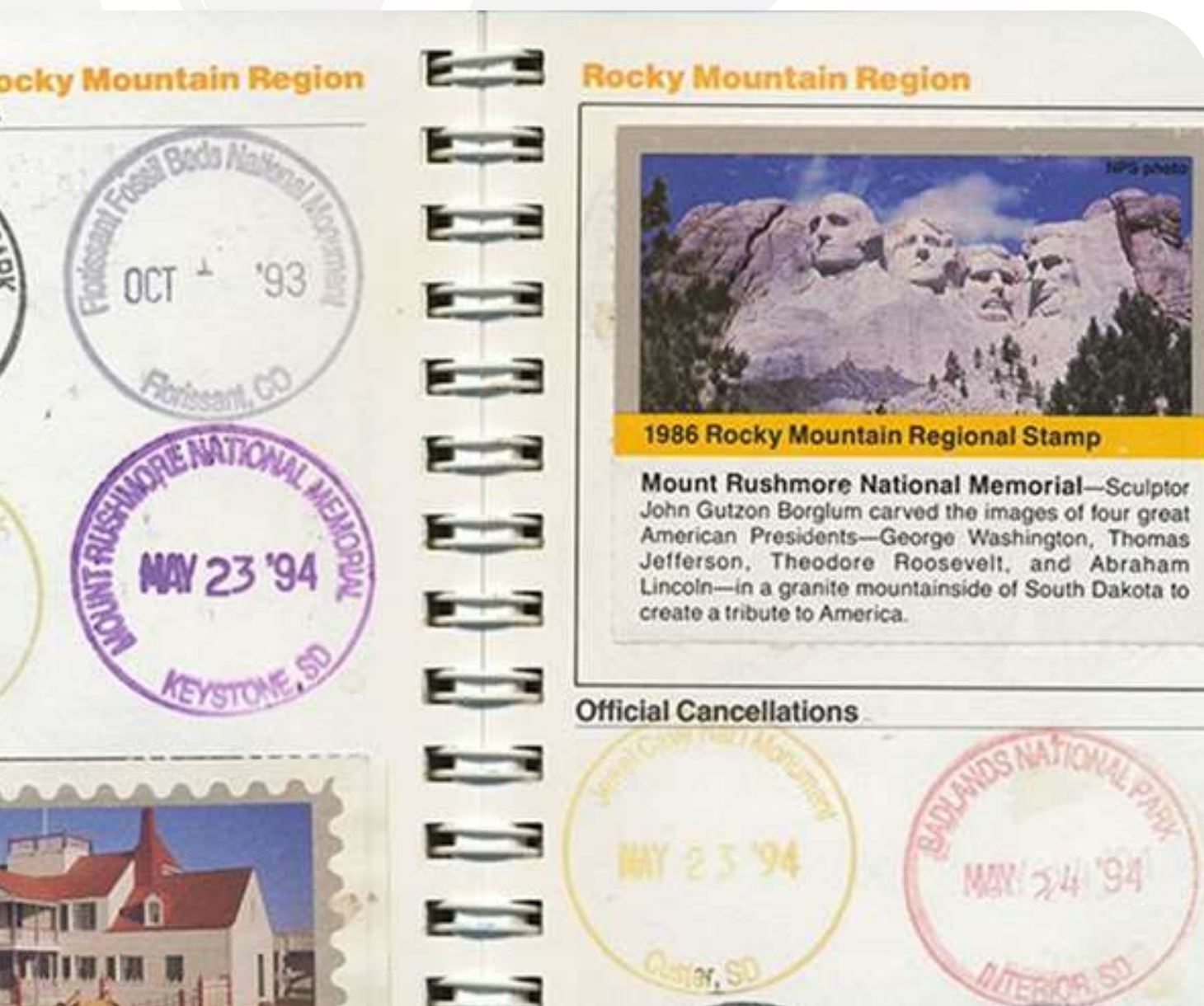




Mẫu Passport

I. Bối cảnh chung

Ý tưởng hộ chiếu vườn quốc gia được xây dựng dựa trên chương trình “Passport to your national park”- là một chương trình mà qua đó du khách có thể nhận tem, dấu mực miễn phí tại các trung tâm du khách và trạm kiểm lâm của công viên tại gần như tất Hệ thống Công viên Quốc gia Hoa Kỳ .



Các nội dung thực hiện

- Người dùng có thể đặt Sổ Passport, các sản phẩm lưu niệm qua Shop online hoặc mua tại quầy.
- Triển khai hệ thống cấp con dấu, tem giấy tại các VQG, khu bảo tồn...
- Phát triển ứng dụng, cung cấp thông tin



Giai đoạn triển khai thí điểm

Sáng kiến 'Hộ chiếu vườn quốc gia' vừa được khởi động ngày 11.7, giai đoạn đầu áp dụng tại 34 vườn quốc gia thuộc hệ thống rừng đặc dụng có hoạt động du lịch.

Kênh - hình thức vận hành

Giai đoạn 1 triển khai chủ yếu trên hộ chiếu giấy bao gồm hoạt động phát sổ cho các Vườn tạo con dấu. Vận hành demo hệ thống ứng dụng di động



MỤC TIÊU

Thông qua việc thúc đẩy du khách chấp nhận và tham gia vào các hoạt động bảo vệ môi trường

Hỗ trợ cộng đồng địa phương và bảo tồn hóa vùng lân cận với vườn quốc gia.

CÁC SẢN PHẨM

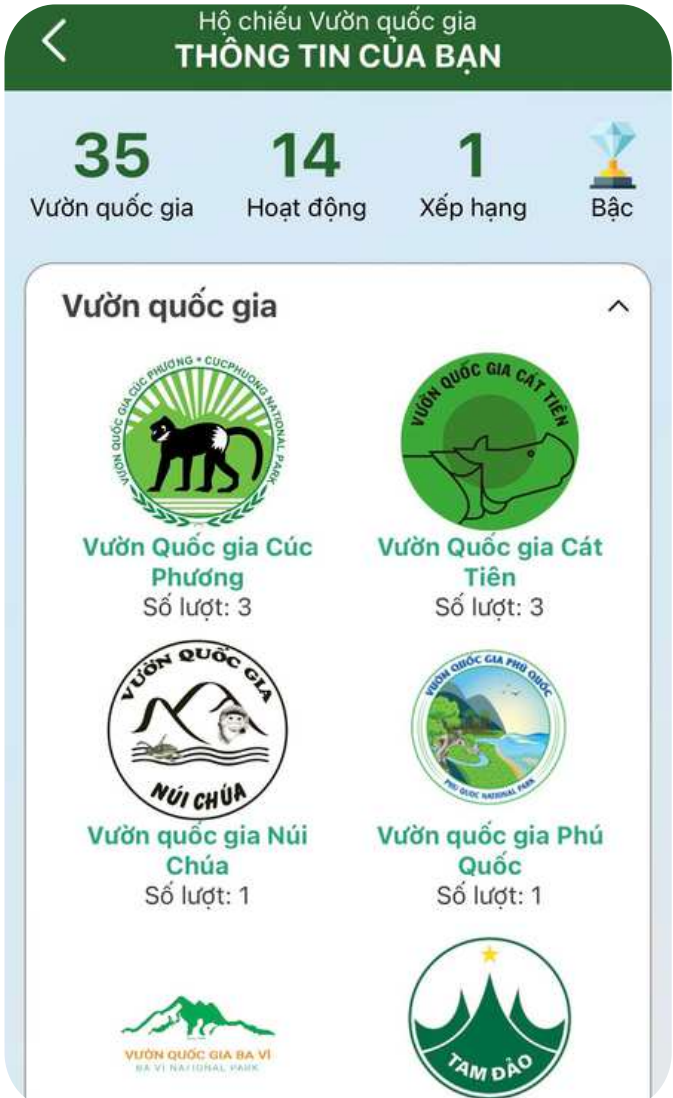


Hộ chiếu giấy

Bao gồm thông tin giới thiệu về 34 vườn, kèm mã QR liên kết trang web thông tin đầy đủ

Con dấu Mực

Đóng tại các quầy lễ tân tại các VQG

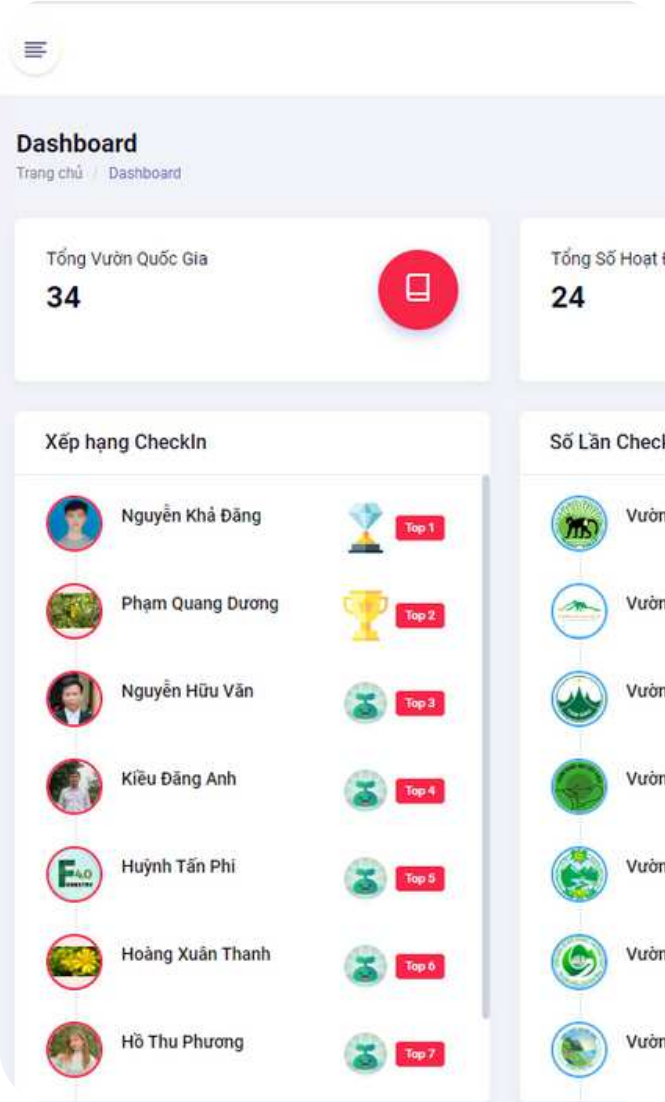


Ứng dụng di động

Là ứng dụng cung hộ chiếu bản điện tử cung cấp thông tin của các VQG cho phép người dùng check-in và tra cứu thông tin

Trang quản trị

Quản lý dữ liệu và cập nhật thông tin cho ứng dụng



KẾT QUẢ BAN ĐẦU

01

Sự quan tâm ban đầu của người dùng

Đã có sự quan tâm và tìm hiểu về hộ chiếu cũng như ứng dụng Hộ chiếu VQG

02

Các đơn vị chủ rừng khác

Có các đơn vị không thuộc danh sách các VQG có nhu cầu được tham gia vào mạng lưới trong hộ chiếu

03

Sự cam kết đồng hành của Các bên

Thông qua các quy chế thực hiện và quy chế phối hợp đã được ký kết

04

Tiềm năng mở rộng ứng dụng

Xu thế phát triển di lịch xanh, du lịch sinh thái, mạng xã hội, hội nhóm....

Các con số ban đầu đạt được

Hơn 1000

Cuốn hộ chiếu

600

Tài khoản

22/34 VQG

Có lượt check-in



MỘT SỐ CÁC ĐIỂM CÒN TỒN TẠI



Việc khó check-in

Với cơ chế hiện tại là cho check-in xung quanh điểm trung tâm của vườn



Các chức năng chưa ổn định

Các chức năng như đăng ảnh, chia sẻ thông tin, checkin offline...



Luồng sử dụng chưa thân thiện

Người dùng mới gặp khó khăn với luồng giao diện và các thao tác hiện tại



Các dữ liệu còn thiếu

Đa số các Vườn vẫn chưa sử dụng trạng quản trị để đưa các thông tin về tuyến điểm du lịch lên hệ thống. Việc liên kết giữa hộ chiếu giấy và bản điện tử đang còn hạn chế

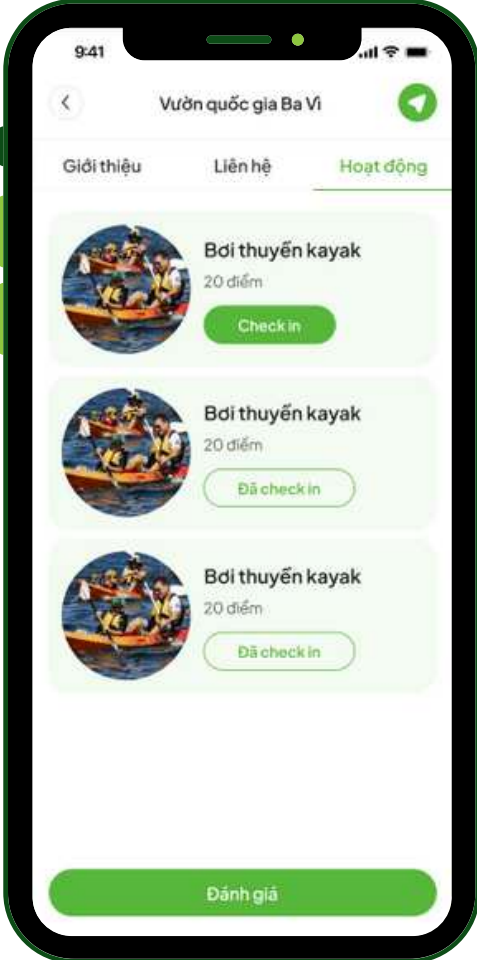
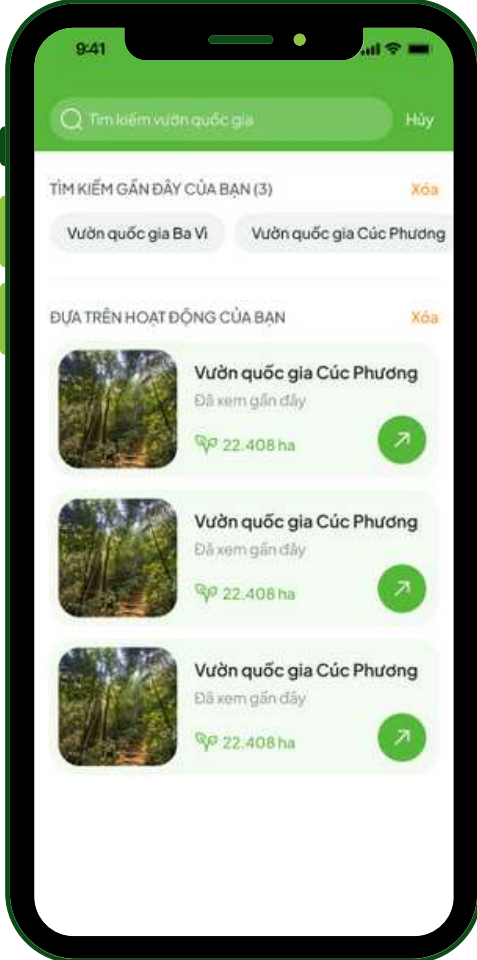
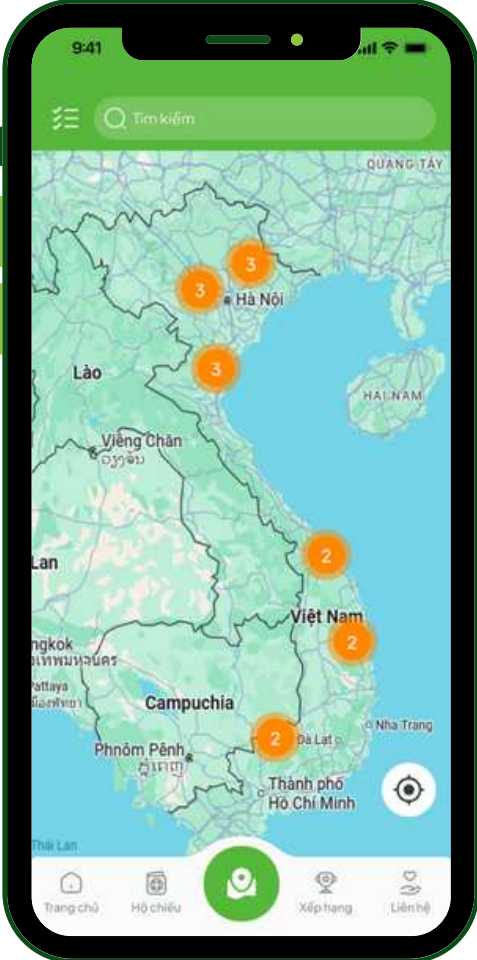
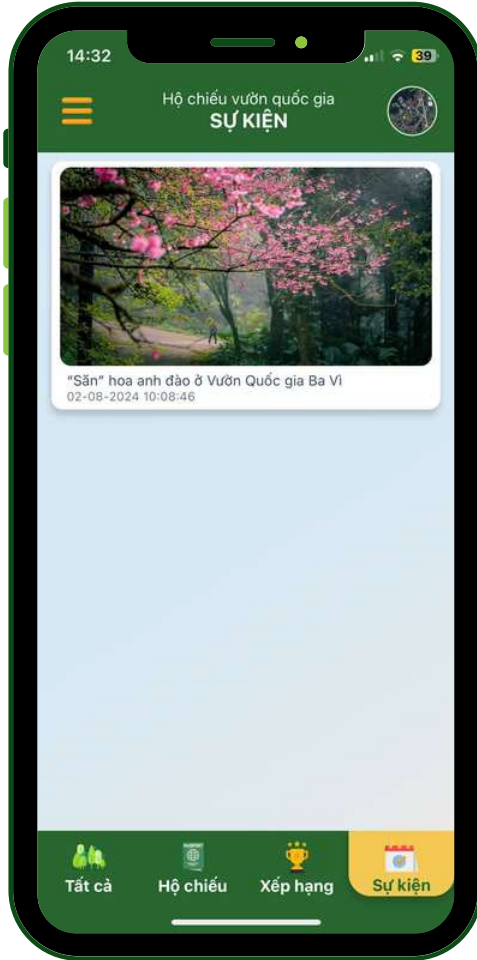
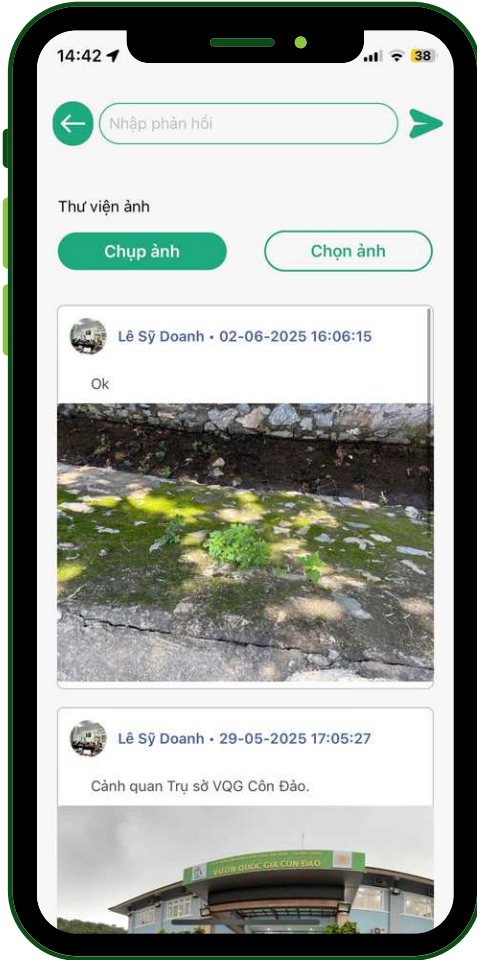
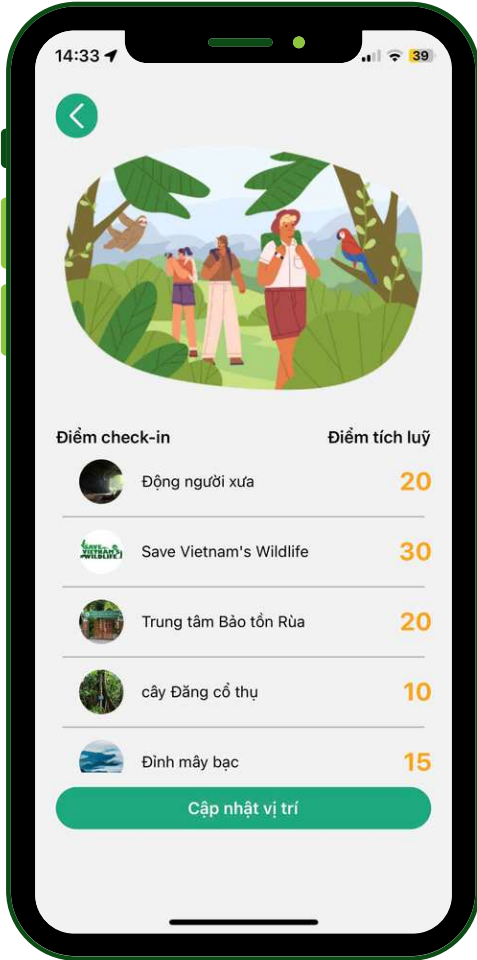
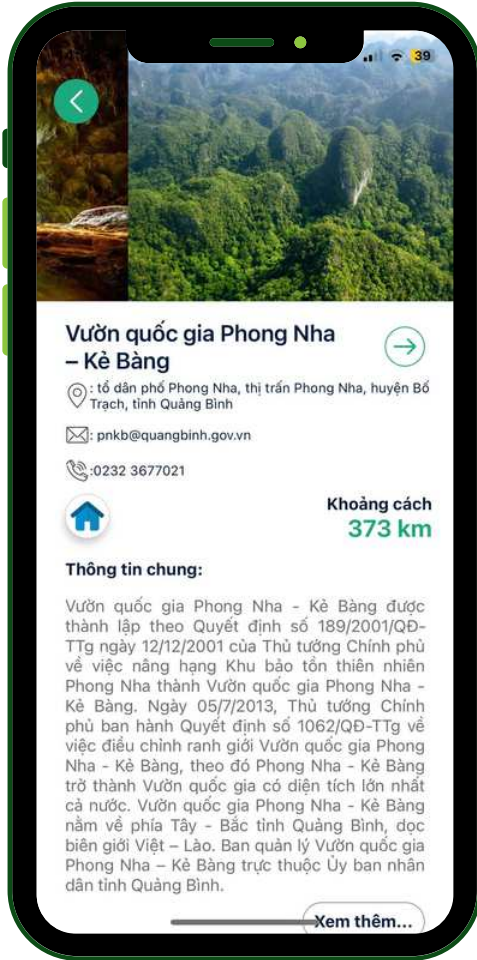
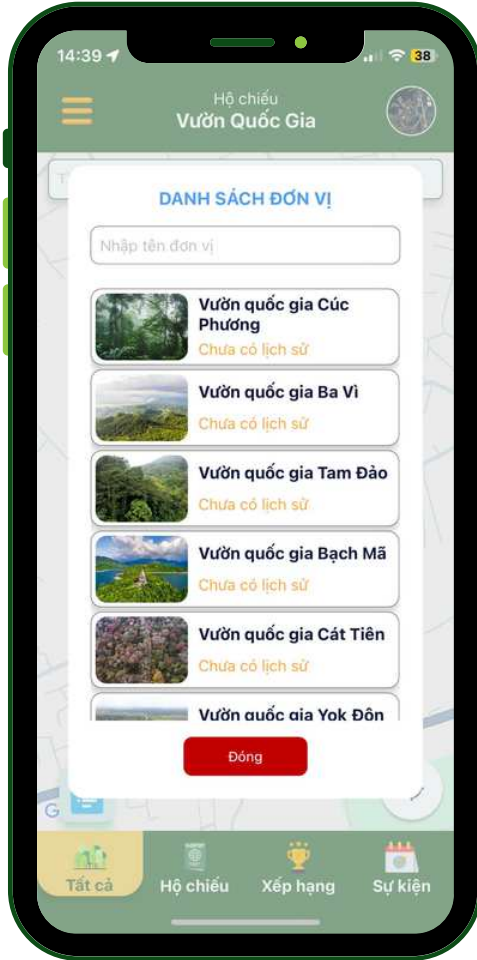
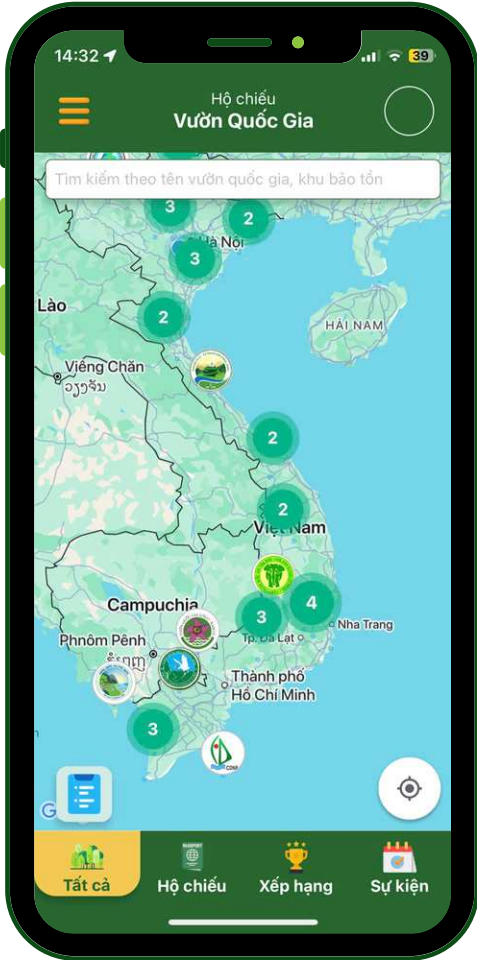
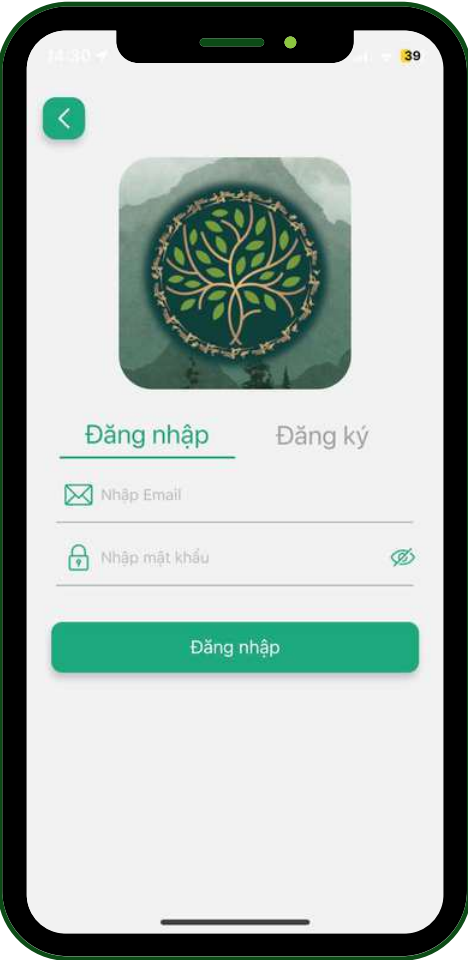


ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

Nâng cấp hoàn thiện hệ thống



NÂNG CẤP GIAO DIỆN



CẢI TIẾN LƯỖNG SỬ DỤNG



Nếu chưa ở vườn nào sẽ đề xuất danh sách Vườn ở gần



Nếu ở VQG sẽ tự động check-in khi mở App



Ở vườn sẽ đề xuất các thông tin hoạt động trong vườn